

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Statut : Professionnel

Nom de la société : Les Cuirs Du Clédou

Siret : 84851108500021

Expédition : Si article en stock 1 à 2 jours ouvrés, sinon délai annoncé à la commande

Livraison : D'après les conditions d'utilisation le délai peut aller de 2 à 8 jours, hors we et jours fériés et selon le fonctionnement de chaque centre de tri.

Reception : J+2 à J+8

Les photos ne sont pas prises par un professionnel il peut donc y avoir un léger écart entre elles et la réalité, ne pas hésiter à m'en parler lors de la commande.

Mode de paiement : CB, Virement bancaire, Paypal, Chèque

Livraison : à partir de 2.80€ en fonction du poids du colis

Les présentes CGV régissent les relations Les Cuirs Du Clédou et les clients souhaitant passer commande sur le présent site.

Le fait, pour tout client, de passer commande sur le site implique son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente.

Ces conditions générales de vente pouvant être modifiées sans avertissement préalable.

L'ensemble de ces informations est présenté en langue française. Le consommateur déclare avoir pris la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

ARTICLE 1 / Objet

Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des biens proposés par Les Cuirs Du Clédou

ARTICLE 2 / Confirmation de commande

Les informations contractuelles de toute commande feront l'objet d'une confirmation par mail

Les Cuirs Du Clédou recommande au client de conserver une trace papier ou tout autre support des données relatives à sa commande

ARTICLE 3/ Prix

Les prix sont indiqués en euros. Les prix affichés s'entendent nets toutes taxes comprises et hors participation aux frais d'envoi, à la charge du client, sauf mention contraire.

Les prix sont applicables à la date de validation de la commande. Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Une facture est ENVOYEE SUR DEMANDE EXPRESS DU CLIENT et servant le cas échéant de garantie, est adressée à la livraison. L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commande, avant expédition.

Le client est seul responsable de la vérification des possibilités d'exportation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison.

ARTICLE 4/ Mode de paiement

Le client règle sa commande par CB, Paypal ou CB.

Les Cuirs Du Clédou se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

Les Cuirs Du Clédou se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédentes ou avec lequel un litige de paiement serait en cours de traitement.

Les Cuirs Du Clédou conserve la pleine propriété des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le consommateur dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris.

Retard de paiement

Taux de pénalité : tout retard de paiement est passible de pénalités de retard au taux d'intérêt appliqué par la BCE à son opération de refinancement récente majorée de 10 points ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40€ prévue par la loi N°2012-387 du 22/03/12 et décret du 02/10/12

ARTICLE 5/ DISPONIBILITE DES PRODUITS

La plus grande partie des produits vendus sur le site étant des pièces uniques, des erreurs de modifications peuvent exceptionnellement survenir sur la disponibilité d'un produit.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de commande, nous en informerons par mail ou par tout autre moyen.

Votre commande sera automatiquement annulée et remboursée. Le cas échéant Les Cuirs Du Clédou proposera au client la commande d'un produit équivalent.

Dans le cas d'un paiement effectué par virement, le ou les produits réservés seront réservés pour une durée de 6 jours à l'issue de laquelle ils seront remis en vente dans l'éventualité où le virement ne serait pas effectué.

ARTICLE 6/ Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le site cledou.fr

Le client doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit. Les Cuirs Du Clédou ne saurait être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison.

Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'au Cuirs Du Clédou dans un délai de 2 jours ouvrés.

ARTICLE 7/ Problèmes de livraison du fait du transporteur

Le consommateur sera averti par mail de l'imminence d'un envoi concernant sa commande. En cas de retard de livraison de plus de 3 jours par rapport à la date que nous lui avons indiqué par mail lors de l'expédition, nous suggérons de vérifier auprès du bureau de poste que le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant de nous signaler ce retard par mail.

Nous contacterons la Poste pour faire démarrer une enquête qui peut durer plus de 21 jours à compter de la date d'ouverture du dossier. C'est seulement à l'issue de ce délai que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement à nos frais, si le produit n'est plus disponible à ce moment là, nous vous rembourserons le montant du produit concernés par la perte du transporteur.

Toute anomalie concernant la livraison devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de réserves manuscrites, accompagnées de la signature du client.

Dans le cas d'un envoi effectué par La Poste, si le colis arrive ouvert ou endommagé, notamment avec la présence du scotch La Poste, il est indispensable que le client fasse établir par le facteur ou le bureau de poste dont il dépend un « constat spoliation ».

ARTICLE 8/ Produits non conformes

Dans le cas d'une livraison de produits non conformes vous disposez d'un délai légal de 24 mois pour agir, prévu dans le cadre de la garantie conformité (cf Art 10)

Qu'est-ce qu'un défaut de conformité ?

Le bien n'est pas conforme à la description donnée par le vendeur et ne possède pas les qualités que le vendeur a présenté sous forme d'échantillon ou modèle

Le bien est impropre aux usages auxquels servent habituellement les biens de ce type

Le bien est impropre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au moment de la conclusion du contrat accepté par le vendeur

Le bien présente un défaut de fabrication, une imperfection, un mauvais assemblage

ARTICLE 9/ Retours et rétractation

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours pour nous retourner le ou les articles. Vos produits doivent être retournés en parfait état dans leur emballage d'origine, avec les accessoires éventuels, et ne pas avoir été utilisés.

Nous vous demanderons de retourner les produits en suivi. Seul le numéro de suivi peut servir de preuve de réception des produits retournés. Les produits retournés seront remboursés après réception et contrôle de leur état.

Pour effectuer un retour, le client doit, au préalable, contacter les Cuir du Clédou par téléphone : 0683719511 ou par mail : nath@clédou.fr. Le mode de transport à utiliser, variable selon les produits, pourra ainsi lui être communiqué.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes, sans retard excessif, et en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous ayez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devez télécharger et compléter le bon de retour qui doit être inséré à l'intérieur du colis. Si vous ne suivez pas cette procédure, notre service de retours pourrait rencontrer des difficultés à enregistrer votre colis, voir même être dans l'incapacité de l'identifier et de vous rembourser. Le service des retours est habilité à refuser tout colis ne correspondant pas à ces critères.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu et vérifié l'état du bien.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé lors de l'achat.

[Bon de retour](#)

ARTICLE 10/ Garantie légale de conformité

Vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir.

Vous avez le choix entre la réparation (lorsque c'est possible) ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du code de la consommation

ARTICLE 11/ Responsabilité

La responsabilité de Les Cuirs Du Clédou ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que la perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires

ARTICLE 12/ Sécurité

Les produits proposés par Les Cuirs Du Clédou sont destinés à un usage personnel.

Ils ne sont en aucun cas destinés aux enfants.

ARTICLE 13/ Litige

En cas de litige, le code de commerce et la législation en vigueur s'appliquent.

Sachez toutefois que Les Cuirs Du Clédou (Nathalie Pannetier) est disponible pour vous apporter le meilleur service possible.

Contactez-la pour signaler le moindre problème, même une fois le délai légal de 14 jours écoulé pour les retours signalés.

Si un accord ne peut être trouvé et conformément au Règlement (UE) N°524/2013 relatif au « Règlement en ligne des litiges de consommation » vous pouvez remplir le formulaire en ligne sur le site <https://www.mediateur-consommateur-smp.fr/> ou en écrivant à l'adresse suivante :

Société de la Médiation Professionnelle

Médiation de la Consommation

24 rue Albert de Mun

33000 Bordeaux

En cas d'échange infructueux, Les Cuirs Du Clédou se réserve le droit de saisir les instances judiciaires de Bordeaux.

En conséquence tout litige relatif à la présente vente, même en cas de recours en garantie ou pluralité de défendeurs, sera de la compétence exclusive des tribunaux dans le ressort duquel se trouve le siège social du Vendeur, à savoir, Charras, (16, France)

Lorsqu'il est un consommateur ayant acheté pour une finalité non professionnelle, l'acheteur peut quand à lui saisir au choix, outre la juridiction du lieu de livraison ou du siège du vendeur, la juridiction du lieu où il demeure au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable

ARTICLE 14/ Propriété intellectuelle

Les Cuirs Du Clédou est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le site et modèles présentés.

En conséquence, la reproduction partielle ou totale des photos ainsi que des modèles, sur quelques supports que ce soit, des éléments composants les collections, leur utilisation, ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdits.

ARTICLE 15/ Protection des données

La collecte de vos données nominatives nous est nécessaire à la prise en compte de votre commande.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit il vous suffit de nous en informer par mail à l'adresse nath@cledou.fr

Clarification de la manière dont nous traitons vos informations personnelles conformément au nouveau règlement général européen sur la protection des données (RGPD) :

Quelles sont les informations des clients collectées par Les Cuir Du Clédou ?

Nous collectons et enregistrons les informations que vous nous communiquez via notre site web : cledou.fr : nom, adresse de livraison, contact : mail et téléphone. Nous utilisons ces informations pour : traiter vos commandes, livrer les produits, procéder au paiement et communiquer avec vous sur vos commandes, les produits et les offres ; conserver et mettre à jour nos fichiers et ainsi vos comptes chez nous.

Vos données sont conservées uniquement dans ce but, elles sont consultables uniquement par la personne en charge du processus de commande sur la boutique et ne sont redistribuées à aucun tiers sous quelque forme que ce soit. Ces données ne sont accessibles qu'aux administrateurs de la boutique par identification sécurisée.